**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Комитет Республики Татарстан**

**по охране объектов культурного наследия в 2022 году**

В 2022 году в Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия (далее – Комитет) поступило 442 обращения граждан. Из них в письменном виде – 374, в том числе через Интернет-приемную – 68, устных обращений (личный прием) – 68.

Общее количество обращений граждан за 2022 год увеличилось на 38%   
в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (в 2021 году – 320 обращений). Увеличение количества обращений граждан обусловлено ростом внимания и интереса общественности к вопросам сохранения и использования объектов культурного наследия, а также доступностью и комфортом применения современных информационных систем для подачи обращений   
в электронном виде.

На личном приеме было принято 68 человек. В том числе с участием Председателя Комитета – 51 человек.

Личный прием граждан проводится Председателем Комитета   
в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом вида   
и тематики поставленных вопросов с обязательным указанием результата рассмотрения.

В результате рассмотрения обращений большая часть ответов   
на обращения граждан имеет разъяснительный характер – 208, перенаправлено   
по подведомственности – 4.

Анализ содержания обращений за текущий период показал, что чаще всего граждане обращаются по вопросам, касающимся сохранения объектов культурного наследия – 209; о статусе объектов – 62, по вопросам градостроительства – 44, о землеотводах – 10, прочее – 99.

Основными источниками поступления обращений являются следующие: интернет-приемная – 68, электронная почта – 33, на руки (курьер) – 32,   
почта – 18, МЭДО – 9, личный прием – 68.

Все обращения граждан, поступающие в Комитет, рассматриваются   
в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16*-*ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Требования Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» по обеспечению ежемесячного заполнения раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ выполняются своевременно и в полном объеме.

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте Комитета в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».